



No. /AcaCell/Grievance/2019

Gwalior, Date : 01 July, 2019

## शिकायत निवारण संबंधी मार्गदर्शन एवं सूचना

महाविद्यालय में अध्ययनरत किसी भी छात्रा को यदि महाविद्यालय की प्रवेश/अकादमिक/परीक्षा/प्रशासन व्यवस्था से संबंधित कोई शिकायत है, तो वह निम्नलिखित अधिकारियों/समिति/हेल्पलाइन के समक्ष अपनी शिकायत निम्नानुसार प्रस्तुत कर सकती है -

1. अत्यन्त आवश्यक होने पर प्राचार्य से सीधे संपर्क किया जा सकता है।
2. महाविद्यालय की शिकायत निवारण प्रकोष्ठ को शिकायत लिखित अथवा मौखिक रूप से प्रस्तुत की जा सकती है।
3. महाविद्यालय के विभिन्न महत्वपूर्ण स्थलों पर स्थित शिकायत पेटी में अपनी शिकायत लिखकर डाली सकती है।
4. महाविद्यालय की वेबसाईट पर ऑनलाईन प्रपत्र भरकर अपनी शिकायत प्रस्तुत की जा सकती है।
5. महाविद्यालय में छात्रा के लिये आबंटित मेंटर (मार्गदर्शक शिक्षक) से अपनी शिकायत लिखित अथवा मौखिक रूप से की जा सकती है।
6. सी.एम. हेल्पलाईन का उपयोग किया जा सकता है।
7. सी.एम. जनसुनवाई का उपयोग किया जा सकता है।

Help Desk No. : 0751-2625495

01 जुलाई, 2019

KRGC/IQAC

प्राचार्य